

Regulamin e-BOK

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin dotyczy serwisu e-BOK. Określamy w nim zakres, zasady i rodzaj usług, jakie będziemy dla Państwa świadczyć drogą elektroniczną jako Państwa sprzedawca energii cieplnej. Opisujemy w nim także warunki udostępniania i korzystania z Systemu. Regulamin spełnia warunki, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniach usług drogą elektroniczną.
2. Mogą Państwo korzystać z Serwisu, jeśli mają Państwo aktywną Umowę zawartą z nami. Aby korzystać z Serwisu muszą Państwo zaakceptować niniejszy Regulamin.
3. Usługi dostępne za pomocą serwisu świadczone są przez BPEC Sp. z o.o.
4. Pojęcia użyte w Regulaminie:
 - a) **Serwis e-BOK** – elektroniczne biuro obsługi klienta dostępne pod adresem www.ebok.bpec.brzeg.pl; zwany w Regulaminie również: „System” lub „Serwis”,
 - b) **System informatyczny** – to zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych oraz oprogramowania. Zapewnia przetwarzanie, przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci internetowe.
 - c) **Usługi świadczenia drogą elektroniczną** – to usługi, które realizujemy poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów.
 - d) **BPEC Sp. z o.o.** – Brzeskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o .o. ul. Ciepłownicza 11, 49-305 Brzeg , wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Opolu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000157459, NIP 7471714990.
 - e) **Klient** – osoba, która korzysta z usług BPEC Sp. z o.o.
 - f) **Login** – w każdym przypadku tylko i wyłącznie numer klienta, który widnieje na fakturze Sprzedawcy, który umożliwia Państwu dostęp do serwisu.
 - g) **Hasło** – ciąg znaków, które podają Państwo podczas logowania do serwisu . Liczbę i typ znaków wskazuje serwis w chwili logowania się.

§ 2 Rodzaje i zakres usług objętych Regulaminem

1. Serwis umożliwia Państwu dostęp do aktualnych informacji i rozliczeń, które wynikają z zawartych z nami Umów m.in. podgląd umów, pobranie e-faktur, śledzenie odczytów liczników oraz możliwość kontaktowania się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego. W związku z ciągłym rozwojem Serwisu zakres usług zostanie wkrótce poszerzony o płatności online. Zakres funkcjonalności Systemu może ulec modyfikacji.
2. Zmiana zakresu funkcjonalności lub zakres usług Serwisu nie wymaga zmiany Regulaminu.

§ 3 Warunki przystąpienia oraz rezygnacji z serwisu

1. Poprzez akceptację Regulaminu i zarejestrowanie się w Serwisie e-BOK zakładają Państwo konto i przeprowadzają proces rejestracji.
2. Mogą Państwo w każdej chwili zrezygnować z serwisu e-BOK. Mogą to Państwo zrobić za pomocą osobistego kontaktu z Działem Obsługi Klienta w siedzibie BPEC Sp. z o.o. w formie pisemnej, bądź w formie elektronicznej wysyłając do nas wiadomość na skrzynkę pocztową bpec@bpec.pl.
3. Rezygnacja, o której mowa w ust. 2, nie obciąża Państwa żadnymi kosztami. Rezygnując z Serwisu tracą Państwo dostęp do Systemu, w tym do podglądu e-faktur, umów oraz pozostałych informacji w e-BOK.

§ 4 Rejestracja w systemie e-BOK

1. Użytkownik, podczas procesu rejestracji w Serwisie e-BOK określa samodzielnie hasło; loginem jest numer Klienta.
2. Aby zarejestrować się do Serwisu należy:
 - wejść na stronę www.bpec.pl i kliknąć w panel e-bok (zostaną Państwo przekierowaniu do e-BOK),
 - wejść na stronę ebok.bpec.pl
 - następnie podać trzeba dane wymagane przez System do rejestracji
 - w celu sfinalizowania rejestracji do systemu wymagane są: adres e-mail, hasło, login, PSEL lub NIP, numer telefonu, akceptacja treści Regulaminu.
3. Po pozytywnym zakończeniu procesu rejestracji, na wskazany przez Państwa adres e-mail wyślemy wiadomość, że został zarejestrowany formularz o nadanie dostępu do e-BOK, a następnie druga wiadomość z loginem i hasłem, które trzeba zmienić przy pierwszym logowaniu na własne.
4. Zastrzegamy sobie możliwość wystąpienia przerw w dostępie do strony e-BOK. Jest to związane z koniecznością przeprowadzania konserwacji serwisu strony www.
5. Są Państwo zobowiązani zabezpieczyć Login i Hasło przed dostępem osób trzecich.
6. Jeżeli po sprawdzeniu e-bok dostrzegą Państwo jakieś nieprawidłowości powinni je Państwo do nas zgłosić.
7. Saldo Klienta w e-BOK uwzględnia kwoty zawarte w fakturach wystawionych przez BPEC Sp. z o.o. i nie zawiera odsetek, gdy jest prowadzona windykacja.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Przy rejestracji trzeba również potwierdzić zapoznanie się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, która jest załącznikiem do Regulaminu e-BOK.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli zmienimy treść Regulaminu – zamieścimy informację w serwisie e-BOK, którą będą musieli Państwo potwierdzić przy logowaniu. Jeżeli nie wyrażą Państwo zgody za zmiany Regulaminu, mogą Państwo zrezygnować z Serwisu e-BOK.
2. Rezygnacja z Serwisu e-BOK następuje zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 ust. 2 i 3 Regulaminu.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.07.2022r.
4. Regulamin znajdą Państwo na stronie www.bpec.pl

Załączniki:

1. Klauzula RODO

Klauzula informacyjna serwisu eBOK w Brzeskim Przedsiębiorstwie Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Brzeskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. (**BPEC**) z siedzibą w Brzegu przy ul. Ciepłowniczej 11; 49-305.

2. Z wyznaczonym w BPEC inspektorem ochrony danych można skontaktować się poprzez e-mail: iod@bpec.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

a) w celu świadczenia drogą elektroniczną usługi prowadzenia elektronicznego konta Biura Obsługi Klienta (eBOK) oraz w związku z realizacją zawartej umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**Rozporządzenie 2016/679**);

b) w celu udzielania ogólnych informacji na temat usług i produktów BPEC, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679 tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora. Prawnne uzasadniony interes administratora polega na umożliwieniu wymiany informacji pomiędzy BPEC, a użytkownikami eBOK za pośrednictwem formularza kontaktowego.

c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes BPEC (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679), polegający na umożliwieniu BPEC obrony przysługujących praw.

4. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym usługi na rzecz BPEC niezbędne do wykonania umowy w zakresie serwisowania oraz bieżącego utrzymania tych systemów.

5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres posiadania przez Panią/Pana konta eBOK, a w zakresie, w jakim przetwarzanie ma za podstawę Pani/Pana zgodę – do czasu jej wycofania. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez BPEC. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

6. Wyrażoną zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych BPEC prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.

7. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

8. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679

9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez BPEC w celu świadczenia usługi, z wyjątkiem danych osobowych, oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez BPEC jest brak możliwości świadczenia usługi eBOK.

10. Pani/Pana dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu, a decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.